



Magyar Női Érdekvégyesítő Szövetség

Irodánk címe: 1088 Budapest, Rákóczi út 11. I/10.

Telefon: (20) 367-8551

Támogatási ügyekben ezen az e-mailen várjuk a leveleket: noierdek@noierdek.hu

Panaszkezelési szabályzat

A Magyar Női Érdekvégyesítő Szövetség a szervezetről magáról önálló weboldalon (www.noierdek.hu) valamint Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/NoiErdek>) keresztül nyújt információt kampányaival, programjaival kapcsolatban és biztosítja a nyilvánosságot. Támogatóink és magánszemélyek számára lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslatiuk benyújtására. Panaszbejelentést az alábbi e-mail címen vagy a fenti elérhetőségeken várjuk: noierdek@noierdek.hu

A panaszkezelés szabályai

A panaszokat, reklamációkat közvetlenül a Szövetség részére kell írásban benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezéséről, ill. annak tudomásra jutásától számított 10 munkanapon belül.

Az Egyesület a panasz beérkezésekor azt azonnal regisztrálja és a lehető legrövidebb időn, de maximum 30 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A reklamáció jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a reklamáció elhárításáért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidejéről a Szövetség elnöke dönt.

A reklamáció lezárását követően a panasztevőt írásban tájékoztatjuk.

Ügyfelek jogai

Tevékenységünkről és a támogatásokról szóló legfontosabb dokumentumokba betekintést előzetes kérés alapján, egyeztetett időpontban minden támogatónk és tevékenységünk iránt érdeklődőknek személyesen biztosítunk.

Panasz vagy reklamáció esetén a panaszt minden esetben kivizsgáljuk, erről a panasztevőt írásban értesítjük és a vizsgálat eredményét honlapunkon is közzétesszük.



Sáfrány Réka,
a Magyar Női Érdekérvényesítő Szövetség
elnöke

2022. szeptember 3.